

「壽山動物園 110 年度遊客意見回饋
之性別統計通報」

撰擬單位：動物園管理中心、會計室

一、遊客意見及喜好動物問卷調查統計分析

壽山動物園自 75 年開園後迄今已走過 35 個年頭，園區設備及環境已有老舊問題，為更新軟硬體設備，提升公共服務品質，爰藉由 110 年積極推動「新動物園運動」改造工程來重塑動物園風貌，營造一個新的遊憩環境，給遊客不同的觀賞動物體驗感受，故在休園前辦理活動之際，利用問卷查方式，探知遊客來園動機及建議並加以分析，以瞭解本園區軟硬體設備有無不足之處。另外為瞭解遊客對於動物之喜好，以及進一步探討性別與動物喜好有無關聯性，問卷內同時調查遊客喜好動物的種類，藉由此項分析資料可做為未來園區動物相關政策之參考。

二、性別與喜好動物調查結果分析

(一)、經分析男、女喜好動物前 10 名，可以發現男性最喜愛

的動物為老虎，女性最喜歡的動物為長頸鹿，在本園

區現有展示動物物種中，最受到喜愛的動物，男、女

都是喜歡大象。

(二)、在喜愛的動物前 10 名之中，男、女都喜歡的動物有

老虎、大象、獅子、長頸鹿、狗、兔子、企鵝、熊貓、

貓，而在男、女喜好動物不同的部分，只有男性第 10

名的河馬/牛與女性的 9 名猴子及第 10 名鳥/孔雀，由此可知，基本上男女喜歡的動物差別性並不大，對於一般大眾喜好的動物來說，其實與性別並無顯著的關聯性。

(三)、園區內喜愛動物前 10 名，男、女性都喜歡的動物有大象、老虎、獅子、河馬、猴子、熊、狐獾，喜好不同的部分，男性則是羊、馬、猩猩，女性則是鳥/孔雀、鹿，由此可知，在園區內的動物，基本上男、女喜歡的動物差別亦不大，但在少數意見中可以看到些微差異，其中鳥類/孔雀以及鹿，比較受到女性的喜愛，而羊/馬以及猩猩，則較受到男性青睞。

男性152人		女性242人	
最喜愛的動物	本園中最喜歡的動物	最喜愛的動物	本園中最喜歡的動物
1.老虎 17	1.大象 22	1.長頸鹿 35	1.大象38
2.大象 16	2.老虎 21	2.企鵝 23	2.狐獴 35
3.獅子 13	3.獅子 20	3.大象 22	3.老虎 32
4.長頸鹿 10	4.河馬(侏儒河馬) 14	4.狗 20	4.猴子 19
5.狗 8	5.猴子 12	5.兔子 16	5.獅子 17
6.兔子 7	6.熊(黑熊) 8	6.老虎 15	6.鳥(孔雀) 16
7.企鵝 7	7.狐獴 5	7.貓熊 15	7.熊(黑熊) 14
8.貓熊 7	8.羊 5	8.獅子 14	8.河馬(侏儒河馬) 13
9.貓 5	9.馬 4	9.猴子 9	9.鹿/非洲區 7
10.河馬(侏儒河馬)/牛 4	10.猩猩 3	10.鳥(孔雀)/貓 8	10.鳥園 6

表 1、男、女性喜愛動物前 10 名分析

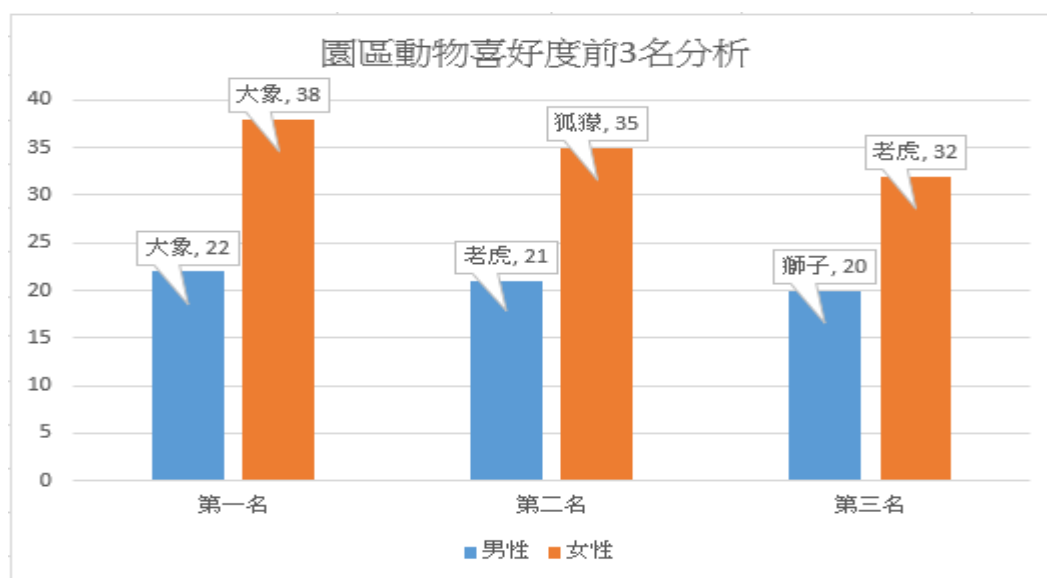


圖 1、男、女性喜愛園區動物前 3 名分析

三、未來努力目標

1. 本次調查可以瞭解遊客的屬性與特質，以親子遊憩為主要的客群，故未來辦理園區行銷活動，推廣動物保育時，除了考量兒童的角色外，也必須顧及家長的立場及需求。
2. 本次調查遊客喜愛的動物排名，可做為動物園管理政策的參考，動物的收集計畫、展場的空間安排、甚至於動物的保育推廣都是可以利用調查結果據以規劃及執行。
3. 遊客意見回饋中，關於軟、硬體設備不足的部分，則可視為園區改善的著眼點，進一步透過今年動物園升級計畫，將園區大部分的軟、硬體更新，期待嶄新的園區能受到民眾的喜愛。