

114-115 年轄管風景區公共廁所性別友善設施 改善通報

115 年 6 月

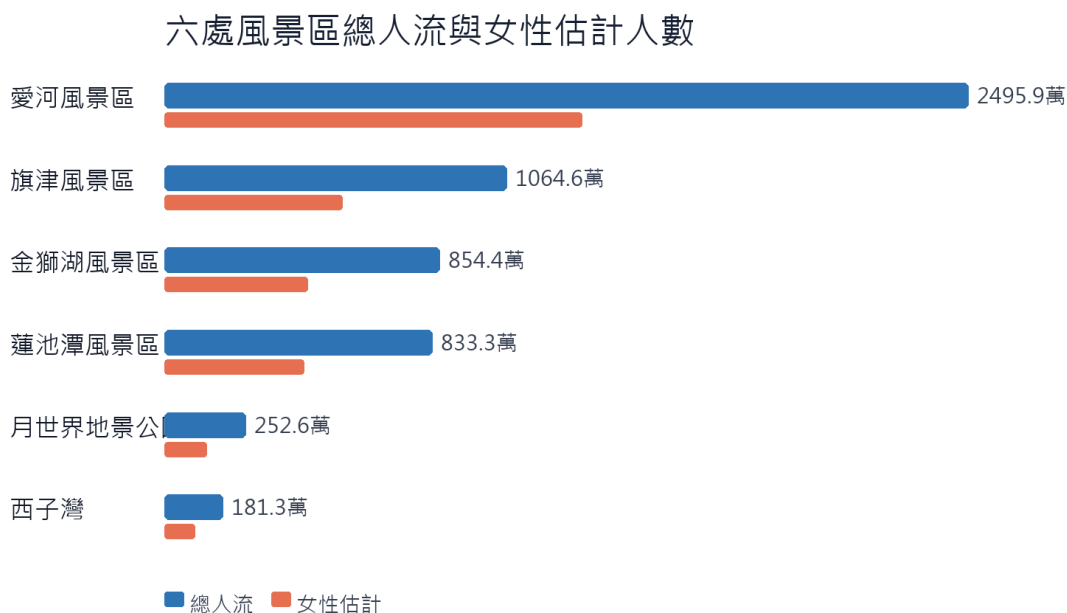
撰寫單位：維護管理科、會計室

一、資料範圍與分析口徑

本通報分析對象為可對應固定公廁供給且具逐時人流資料之六處轄管風景區，包括愛河、旗津、蓮池潭、金獅湖、月世界及西子灣。資料期間為 114 年 1 月 1 日至 115 年 4 月 30 日，共 485 日，並以 08:00 至 23:00 作為日間主要遊憩及公廁尖峰觀察時段。

指標	數值	指標	數值
總人流	56,820,907	女性估計	29,546,872
男性估計	27,274,035	資料日數	485 日
平日/假日	324 日 / 161 日	尖峰觀察時段	08:00-23:00
分析景區	6 處	分時處理	累積值差分

圖 1 六處風景區總人流與女性估計人數

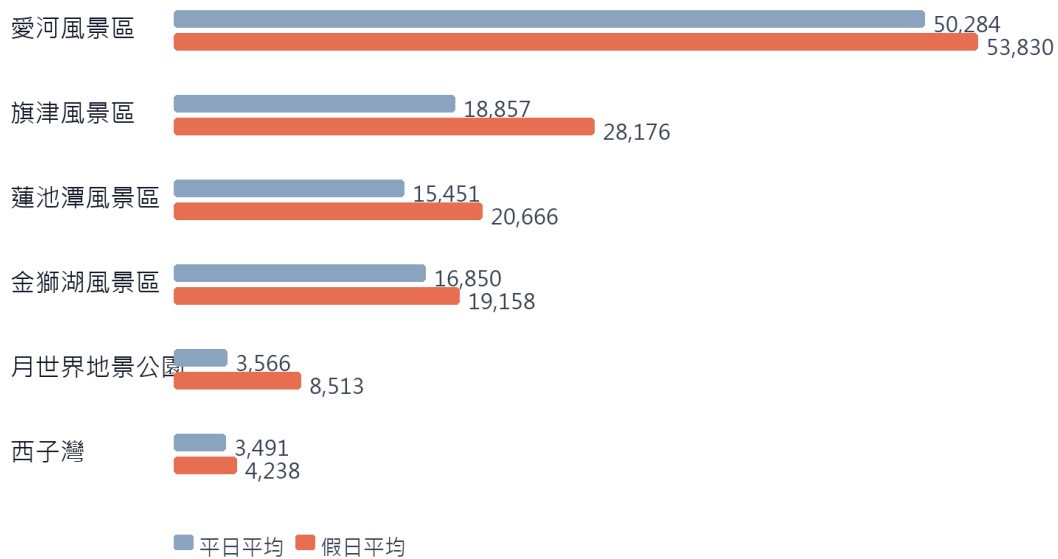


二、平假日與尖峰時段特性

需求集中度顯示，愛河單區占六處總人流 43.9%，前二大景區占 62.7%，前四大景區占 92.4%。因此，公廁改善若採平均配置，容易低估愛河、旗津及蓮池潭等高量或高峰景區之排隊風險。

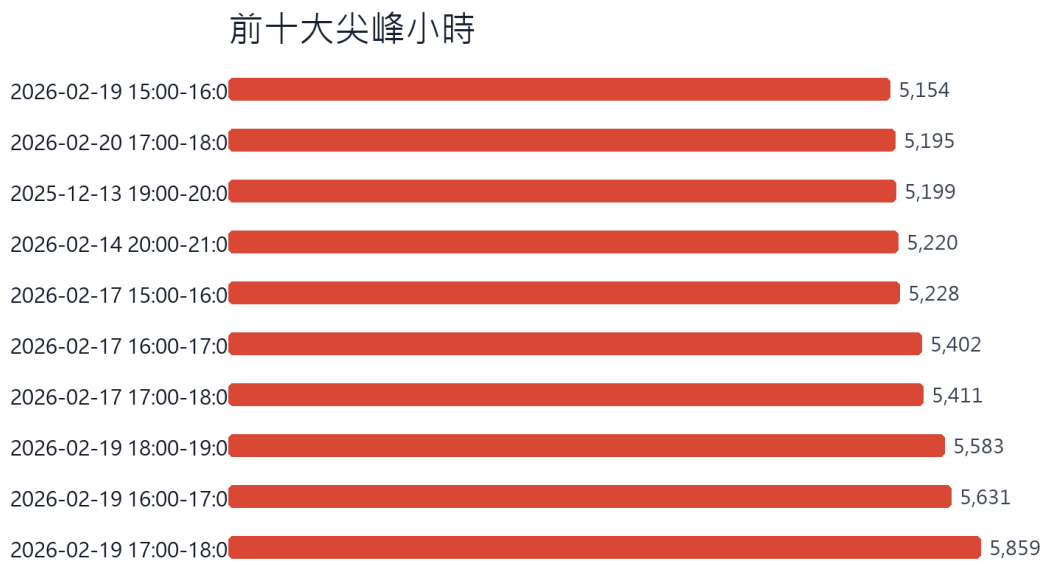
圖 2 平日與假日平均每日人流

平均每日人流：假日對平日之差異



前 100 個日間尖峰小時中，假日占 88.0%，15:00 至 21:00 占 75.0%。前十大尖峰小時多集中於愛河傍晚，蓮池潭則有夜間尖峰，支持分景區、分日別、分時段之維運排班。

圖 3 前十大尖峰小時



三、既有公廁供給與性別友善設施現況

六處現有女廁 179 間、男廁 204 間、性別友善廁間 39 間。若以 1:4 參考值檢核女廁供給，六處合計參考缺口 637 間，其中蓮池潭 208、旗津 151、金獅湖 87、月世界 81、西子灣 67、愛河 43；惟工程排序仍須結合人流尖峰、P95 壓力與設施老舊程度判讀。

景區	女廁	男廁	性別友善	1:4 參考缺口
愛河	9	13	4	43
旗津	45	49	7	151
蓮池潭	60	67	13	208
金獅湖	21	27	6	87
月世界	23	26	6	81
西子灣	21	22	3	67
合計	179	204	39	637

四、分時女性壓力與門檻小時數

女性/女廁 P95 可視為反覆遇到的高壓線。愛河 P95 為 211.4 人，最大值 338.6 人，顯示女性端在高頻尖峰即承受明顯壓力。金獅湖、旗津、月世界等景區最大值與 P95 差距較大，較適合先以活動日或假日調度處理，再評估中長期設施改善。

圖 4 女性/女廁日間分時壓力 P95

女性/女廁分時壓力 P95



註：以 08:00-23:00 有效分時列計算；合併時段採每小時等值。

門檻小時數可直接轉換為清潔與支援語言。愛河女性/女廁達 100 人以上之日間小時數為 5,780 小時，占日間時數 86.4%；達 150 人以上仍有 2,211 小時，代表高壓不是單一大型活動，而是常態尖峰管理問題。

圖 5 女性/女廁達 100 人以上之日間小時數

女性/女廁 ≥ 100 人之日間小時數



註：以08:00-23:00有效分時列計算；合併時段採每小時等值。

五、壓力排序與敏感度檢核

以尖峰女性/女廁、期間總量、1:4 參考缺口及相對壓力組成優先分數，愛河得分 88.1，明顯高於第二層級景區。此結果與敏感度分析一致，愛河在九個女性比例及服務時間情境中均維持第一壓力熱區。

圖 6 公廁性平供需壓力優先分數

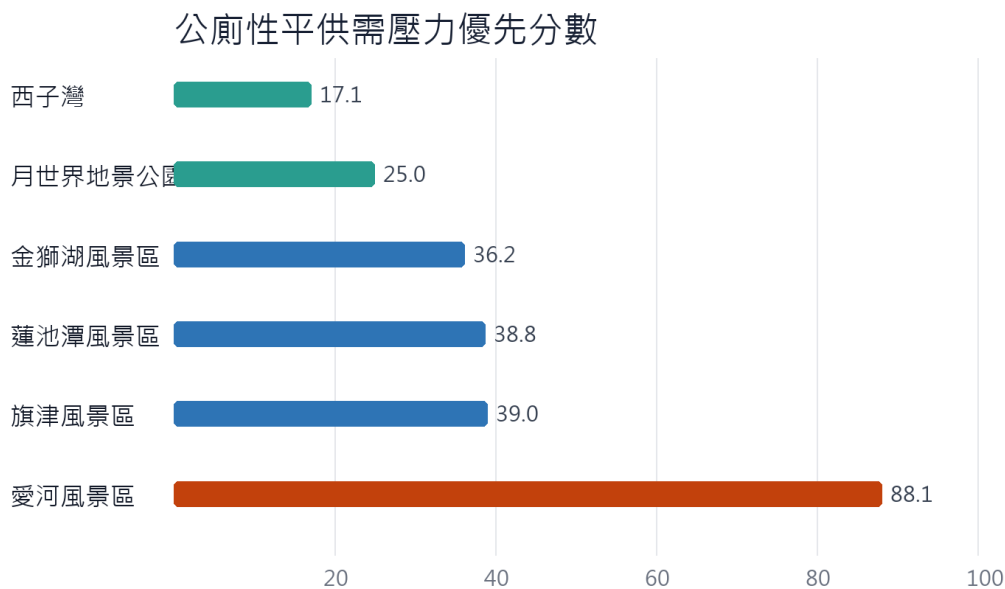
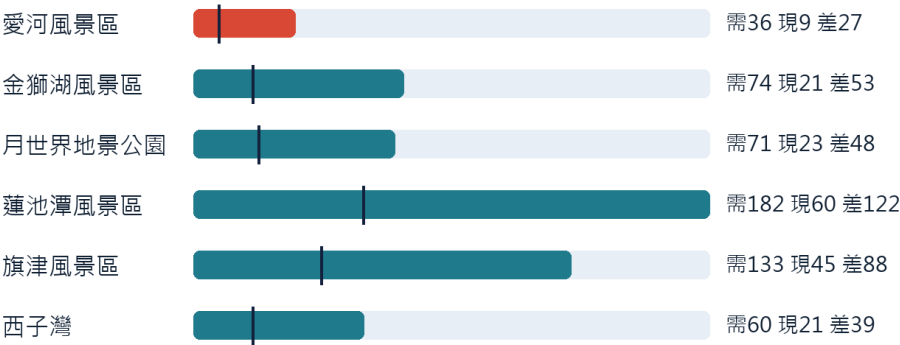


圖 7 基準情境下加權壓力均衡女廁需求

基準情境下之加權壓力均衡女廁需求

女性52%、女性服務時間2.5倍；顯示若要使女性加權負荷約等於男性端負荷，尖峰時需多少女廁間。



黑線為現有女廁間數；紅/藍長條為基準情境之尖峰均衡需求。

景區	九情境缺口範圍	相對壓力範圍	九情境平均排名
愛河	17-39	2.89-5.30	1.00
金獅湖	33-79	2.57-4.71	2.00
月世界	29-73	2.26-4.14	3.00
蓮池潭	74-186	2.23-4.09	4.00
旗津	53-135	2.18-3.99	5.00
西子灣	23-60	2.10-3.84	6.00

六、政策分層與執行建議

層級	景區	判斷依據	政策工具
第一層級	愛河	總量最大、女廁分母最小、P95 及最大尖峰均高，九情境皆為第一。	假日 15:00-19:00 啟動流動廁所、周邊公廁分流、排隊導引、清潔及耗材加密；中期評估女廁或通用廁間擴充。
第二層級	旗津、蓮池潭、金獅湖	假日或特定時段壓力顯著，尖峰型態不同。	旗津午後、蓮池潭夜間、金獅湖上午分別配置巡查；建立活動日前置排班表。
第三層級	月世界、西子灣	壓力較受特定日期、旅遊型態與動線影響。	以標示、照明、清潔備援及臨時廁所彈性調度為主，並納入年度設施盤點。

1. 短期以分時壓力重排維運：愛河假日尖峰前 1 小時完成清潔、耗材補給、排隊動線與臨時廁所待命確認。
2. 中期補足通用、親子與照護友善設施：盤點男廁尿布台、兒童安全座椅、親子廁間、無障礙兼通用廁間、哺集乳室、照明與求助資訊。
3. 長期以證據排序工程與預算：年度工程排序納入優先分數、P95 女性/女廁、1:4 參考缺口、日總量 P95 及設施老舊程度。
4. 以現有公廁盤點資料為基礎，逐步建立各景區公廁基本資料表，納入開放時段、親子設備及無障礙設施等欄位，作為後續數位化或地圖標示之資料基礎。

七、資料來源及參考依據

5. 高雄市政府觀光局人流系統匯出之不重複分日分時累積人流資料。
6. 高雄市政府觀光局所轄風景區公廁數量統計表。
7. 《高雄市風景區生理需求設施供需比與性別平權研究 v2》及《114-115 年度轄管風景區公共廁所性別統計通報 v1》。
8. SDG 6.2、WHO/UNICEF JMP、UN Women sanitation access、內政部性別友善廁所設計指引及建築研究所性別友善廁所研究。

註：本通報之女性比例及服務時間係數係供管理排序與敏感度檢核使用，實際工程設計仍應依現地條件、法規及使用者調查辦理。